

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

### Begripsbepalingen

<b>Stopflies</b>	de besloten vennootschap Stopflies.eu bv, de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
<b>Overeenkomst</b>	Een overeenkomst tussen Stopflies en een Klant ter zake van één of meer door Stopflies geleverde artikelen.
<b>Voorwaarden</b>	Deze algemene voorwaarden waarvan Stopflies de gebruiker is.
<b>Klant</b>	De natuurlijke- of rechtspersoon die met Stopflies een overeenkomst heeft gesloten.
<b>Consument</b>	De Klant die een natuurlijke persoon is en die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Stopflies.
<b>Artikelen</b>	Artikelen tegen het weren van vliegen zoals die op de Website worden aangeboden.
<b>Overeenkomst op afstand</b>	Een overeenkomst waarbij in het kader van een door Stopflies georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van artikelen, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
<b>Website</b>	De internetsite <a href="http://www.stopflies.eu">www.stopflies.eu</a>
<b>Webshop</b>	De op de Website actieve webshop.
<b>Bedenktijd</b>	De termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
<b>Herroepingsrecht</b>	De mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Stopflies zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt en accepteert dat deze deel uitmaken van de gesloten koopovereenkomst.
- 1.2 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Stopflies worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Stopflies ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.
- 1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen en gelden slechts

ten aanzien van de specifieke overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.

- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
- 1.6 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Stopflies en Klant zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 1.8 Naast deze voorwaarden kunnen indien nadrukkelijk aangegeven aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde artikelen
- 1.9 In het geval deze voorwaarden en de overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- 1.10 Wanneer door Stopflies gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Klant kan nooit enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Stopflies deze voorwaarden soepel toepast.

### Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

- 2.1 Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan Klant beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de voorwaarden bij Stopflies zijn in te zien en zij op verzoek van Klant zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
- 2.2 Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze voorwaarden langs elektronische weg aan Klant ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze gegevens door Klant op een eenvoudige manier elektronisch duurzaam kunnen worden opgeslagen. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

- zij op verzoek van Klant langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 2.3 Alle aanbiedingen van Stopflies zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt. Stopflies behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door Stopflies. Stopflies is gerechtigd gemotiveerd bestellingen te weigeren dan wel bijzondere voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Stopflies dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 2.5 Stopflies kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Klant, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.6 Stopflies kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, evenals van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Stopflies op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 2.7 Zodra Klant bij Stopflies een bestelling heeft geplaatst ontvangt Klant via e-mail een orderbevestiging. Op de orderbevestiging vindt Klant een overzicht van de bestelde artikelen, inclusief de verzendkosten.
- 2.8 Stopflies houdt zich het recht voor een order zonder opgave van redenen te annuleren indien de bestelling incompleet is ingevuld.
- 2.9 Eventuele aanvullingen en wijzigingen aan de order kunnen kosteloos doorgevoerd worden, mits de wijziging door Stopflies schriftelijk is bevestigd en de order nog niet is verwerkt. Indien dit niet het geval is, behoudt Stopflies zich het recht voor de aanvullingen en wijzigen te weigeren dan wel extra kosten in rekening te brengen.
- 2.10 Indien Klant een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de met Stopflies gesloten overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt is Klant van rechtswege in verzuim. Als dan heeft Stopflies het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder dat Stopflies tot enige schadevergoeding gehouden is, onverminderd eventuele aan Stopflies verder toekomende rechten.
- 2.11 Alle op de Website genoemde termijnen zijn indicatief. Aan de genoemde termijnen kunnen daarom geen rechten worden ontleend.
- 2.12 Mondelinge toezeggingen verbinden Stopflies slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.13 Aanbiedingen van Stopflies gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.
- 2.14 Stopflies is bevoegd om bij uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden.

### Artikel 3. Prijzen

- 3.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, en inclusief BTW tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen. Zie hiervoor verzenden en retourneren op de Website voor verzendkosten. De administratie van Stopflies wordt, behoudens tegenbewijs, te allen tijde geacht een juiste weergave te geven van de gedane bestellingen, leveringen en betalingen.
- 3.2 In afwijking van het vorige lid kan Stopflies artikelen waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar Stopflies geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
- 3.3 Stopflies is niet verantwoordelijk voor eventuele invoer- of douaneheffingen, indien de bestelling naar een ander land dan Nederland wordt verstuurd. De Klant dient deze kosten zelf te betalen.
- 3.4 Prijsverhogingen binnen drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
- 3.5 Prijsverhogingen vanaf drie (3) maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien:
- Stopflies dit bedongen heeft en deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen;
  - of de Klant de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
- 3.6 Stopflies kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.7 Aan de bestelling van Klant kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Stopflies. Bij afhalen van de order kan contant worden afgerekend.

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

### **Artikel 4. Betalingen**

- 4.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces op de Website.
- 4.2 Betaling dient in ieder geval te geschieden zonder korting of compensatie binnen tien (10) dagen na factuurdatum indien het leveringen binnen Nederland betreft, en binnen eenentwintig (21) dagen na factuurdatum indien het leveringen buiten Nederland betreft, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Klant vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is deze tevens vanaf die dag een verdragingsrente van 1% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Stopflies is Klant een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien Stopflies zijn vordering ter incasso uitbestedt, is Klant tevens de incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend conform Rapport Voorwerk II, onverminderd de bevoegdheid van Stopflies om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.
- 4.4 Indien Klant met enige betaling in gebreke is, is Stopflies gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.
- 4.5 Facturen worden overhandigd of toegezonden bij levering. De facturen vormen tevens het garantiebewijs voor Klant.
- 4.6 Klant heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens direct aan Stopflies te melden.

### **Artikel 5. Levering**

- 5.1 Stopflies zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van artikelen.
- 5.2 Indien levering van een besteld artikel onmogelijk blijkt te zijn, zal Stopflies zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van retourzending zijn in dit geval bij oproeping van het herroepingsrecht voor rekening van Stopflies.
- 5.3 Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af Stopflies. Stopflies is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT Post, dan wel enige andere door Stopflies ingeschakelde vervoerder.
- 5.4 Het risico ter zake de artikelen gaat op het moment van levering op Klant over.
- 5.5 Stopflies is niet aansprakelijk voor enigerlei schade tijdens of als gevolg van de bezorging ontstaan aan de zijde van de Klant of derden tenzij deze aantoonbaar

de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel opzet van de zijde van Stopflies.

- 5.6 De uiterste leveringstermijn is dertig (30) dagen na plaatsing van de bestelling/ontvangst van de betaling, behalve voor zover de vertraging niet aan Stopflies kan worden toegerekend. Bij bestelling van door Stopflies te leveren artikelen dient de plaats van aflevering zo nauwkeurig mogelijk te worden omschreven. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt aflevering aan het adres dat Klant aan Stopflies heeft opgegeven.
- 5.7 Verzending zal (mits op voorraad) binnen drie (3) werkdagen plaatsvinden. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk en mede afhankelijk van de beschikbaarheid van het betreffende artikel. Dit wordt duidelijk op de Website aangegeven.
- 5.8 Genoemde levertijd geldt slechts als indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Stopflies kan nadere informatie betreffende levertijden vermelden op de Website of op andere wijze kenbaar maken. Dergelijke informatie heeft slechts een indicatief karakter.
- 5.9 Stopflies is niet verantwoordelijk voor eventuele vertraging die optreedt bij de bezorging door TNT of Koeriersdienst dan wel enige andere door Stopflies ingeschakelde vervoerder. Bij verzending naar adressen buiten Nederland dient rekening te worden gehouden met een langere vervoersduur.
- 5.10 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. Stopflies zal in dat geval voor terugbetaling zorg dragen.
- 5.11 Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen worden voorbehouden. Bij grote afwijkingen in model, kleur en prijs wordt Klant vooraf ingelicht. Klant heeft dan de mogelijkheid de koopovereenkomst te ontbinden.

### **Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De eigendom van geleverde artikelen gaat pas over, indien Klant al wat deze op grond van enige overeenkomst aan Stopflies verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de artikelen gaat al op het moment van aflevering op Klant over.
- 6.2 Indien het verkochte geleverd is maar nog niet betaald, mag Klant het niet aan derden ter hand of ter beschikking stellen op grond van welke titel of welke benaming dan ook. Hieronder valt onder meer de (gedeeltelijke) overdracht van goederen in eigendom, (onder)pand of bezitloos pand
- 6.3 Bij verlies, diefstal, inbeslagneming e.d. van het verkochte is Klant verplicht, zolang geen integrale betaling heeft plaatsgevonden, dat binnen

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

- vierentwintig (24) uren na de ontdekking daarvan aan Stopflies te melden.
- 6.4 Door het simpele feit van niet nakoming of overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant dadelijk een opeisbare boete tot het bedrag dat gelijk is aan de koopsom.
- 6.5 Lid 2 blijft buiten toepassing indien Klant een bedrijf uitoefent, waarbij het verkopen van het geleverde doel is.
- 8.6 Stopflies behoudt het recht om geretourneerde artikelen (binnen of buiten de herroepingsperiode van zeven (7) werkdagen) te weigeren of om slechts een gedeelte van het betaalde bedrag te crediteren, wanneer het vermoeden bestaat dat het artikel is gebruikt, de verpakking (geheel of gedeeltelijk) is beschadigd of anderszins door toedoen van de Klant is beschadigd.
- 8.7 Bij verzoek tot retournering dient vooraf per e-mail bij Stopflies melding gemaakt te worden van de naam van Klant, en het bestelnummer waaronder het artikel geleverd is. Stopflies zal daarna het retouradres aan Klant doorgeven. Niet aangemelde retourzendingen worden niet in behandeling genomen.
- 8.8 Ongefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
- 8.9 Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn artikelen:
- die door Stopflies tot stand zijn gebracht in overeenstemming met specificaties van de Consument;
  - die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;

### **Artikel 7. Reclames**

- 7.1 Klant heeft de verplichting om de geleverde artikelen onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Eventuele gebleken gebreken dient Klant uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd aan Stopflies te melden.
- 7.2 Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde artikelen, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.
- 7.3 Indien is aangetoond dat de artikelen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Stopflies de keuze de desbetreffende artikelen tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe artikelen dan wel de factuurprijs plus betaalde verzendkosten van verzending daarvan te restitueren.
- 7.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het gestelde in artikel 11 ter zake garantie.

### **Artikel 8. Herroepingsrecht**

- 8.1 Het bepaalde in dit artikel is enkel van toepassing bij een Overeenkomst op afstand met een Consument.
- 8.2 Bij de aankoop van artikelen heeft de Consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het artikel door of namens de Consument.
- 8.3 Tijdens deze termijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het artikel en de verpakking. Hij zal het artikel slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het artikel wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het artikel met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan Stopflies retourneren, conform de door Stopflies verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
- 8.4 Indien de Consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
- 8.5 Indien de Consument een bedrag betaald heeft, zal Stopflies dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.

### **Artikel 9. Communicatie**

- 9.1 Klant en Stopflies komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 2 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van Stopflies zullen voor zover de wet dat toelaat, gelden hierbij als een vermoeden van bewijs
- 9.2 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en Stopflies, dan wel tussen Stopflies en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en Stopflies, is Stopflies niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Stopflies.
- 9.3 Stopflies correspondeert met een Klant door middel van e-mail naar het door de Klant opgegeven e-mailadres en is niet gehouden zich bij een normale gang van zaken van andere communicatiemiddelen te bedienen.
- 9.4 Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de Website van Stopflies niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is Stopflies nimmer aansprakelijk.

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Onverminderd haar overige toekomstige rechten, heeft Stopflies in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Klant zal dit schriftelijk worden medegedeeld. Stopflies zal in dit geval niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stopflies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stopflies niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Stopflies worden daaronder begrepen. Tevens wordt onder overmacht verstaan storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite.
- 10.3 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Voor zover Stopflies ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stopflies gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.

### **Artikel 11. Garantie bepalingen**

- 11.1 Stopflies garandeert dat het geleverde artikel beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.
- 11.2 Voor door Stopflies geleverde artikelen geldt uitsluitend de garantie, zoals deze door de leverancier/fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld.
- 11.3 Een verzoek tot het verlenen van garantie wordt slechts door Stopflies in behandeling genomen indien dit verzoek binnen de geldende garantietermijn is ingediend. Tevens dient dit verzoek binnen veertien (14) dagen nadat de tekortkoming is geconstateerd of redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de artikelen dient te geschieden in overleg met Stopflies en in de originele verpakking.

11.4 Garantie wordt uitsluitend verleend op vertoon van de originele, door Stopflies aan de Klant afgegeven factuur.

11.5 Ieder recht op garantie vervalt indien:

- Zonder toestemming van Stopflies door of namens de Klant wijzigingen in of reparaties aan de geleverde artikelen zijn aangebracht.
- Er sprake is van onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik van het geleverde artikel, waaronder wordt begrepen het nalaten van voorgeschreven of normaal onderhoud.
- Het geleverde artikel wordt gebruikt voor andere doeleinden dan het bedoelde gebruik. Hierbij valt ook te denken aan professioneel gebruik. Onder professioneel gebruik wordt verstaan alle gebruik ten behoeve van een beroepsuitoefening, het veelvuldig gebruik of het gebruik voor commerciële doeleinden (b.v. vereniging, verkoopstand of kraam).
- Professioneel gebruik is toegestaan en het artikel wordt gegarandeerd op juiste werking indien 'geschikt voor professioneel gebruik' (of vergelijkbare omschrijving) uitdrukkelijk is beschreven op de aankoopnota.

11.6 De kosten voor wijziging in of reparaties van de geleverde artikelen die zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stopflies door of namens de Klant zijn verricht, komen nimmer voor rekening van Stopflies.

11.7 Uitgesloten van garantie zijn de verzend, vracht, voorrij en rembourskosten voor het opsturen van het artikel. Dit geldt van Stopflies naar Klant evenals van het adres van Klant naar Stopflies.

11.8 Het recht op vervanging komt Klant niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

11.9 Indien wederpartij Consument is, doen voornoemde leden doen niets af aan de rechten en vorderingen die Klant ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van Stopflies ten opzichte van Stopflies kan doen gelden op grond van de wet.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Stopflies is slechts aansprakelijk voor directe schade aan de zijde van de Klant of derden indien en voor zover de schade het directe en onmiddellijke gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst door Stopflies of indien deze krachtens dwingendrechtelijke wetsbepalingen voor risico van Stopflies is.

12.2 De aansprakelijkheid van Stopflies in overeenstemming met het voorgaande lid is beperkt tot maximaal de aanschafprijs van het geleverde artikel, tenzij de schade het gevolg is van grove schuld, grove nalatigheid, dan wel met opzet van de zijde van Stopflies.

12.3 Stopflies is niet aansprakelijk voor op de Website vermelde adviezen, evenals afwijkingen in prijzen,

## Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)

afbeeldingen en teksten van de in catalogi of andere documentatie van Stopflies opgenomen gegevens.

- 12.4 Klant vrijwaart Stopflies tegen vorderingen uit welke hoofde ook ten opzichte van Stopflies van een derde, die stelt schade te hebben geleden door een artikel dat Klant bij Stopflies heeft besteld, tenzij Klant aantoonbaar dat Stopflies voor die schade op grond van dwingend recht aansprakelijk is.
- 12.5 In geen geval zal Stopflies aansprakelijk zijn voor enige vorm van indirecte schade, waaronder mede te begrijpen bedrijfsschade en gevolgschade, zelfs indien Stopflies in kennis is gesteld van een mogelijk optreden van dergelijke indirecte schade.
- 12.6 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door Stopflies ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 12.7 Het is mogelijk dat Stopflies op de Website internetsite links opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn. Dergelijke links zijn louter informatief. Stopflies is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

### **Artikel 13. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 13.1 Klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Stopflies geleverde artikelen geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.
- 13.2 Stopflies garandeert niet dat de aan Klant geleverde artikelen geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.
- 13.3 Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de artikelen en/of met betrekking tot de Website berusten bij Stopflies, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- 13.4 Het is Klant niet toegestaan gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals vervalsing, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming Stopflies, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het artikel zelf.

### **Artikel 14. Persoonsgegevens**

- 14.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Stopflies opgeslagen om de bestellingen te verwerken.
- 14.2 Klant heeft op elk moment het recht Stopflies te vragen wat voor gegevens in de database aanwezig zijn en deze te veranderen. Stopflies kan de veiligheid van de

persoonlijke gegevens van de Klant die middels het internet zijn verzonden niet garanderen, aangezien de mogelijkheid bestaat dat deze persoonlijke gegevens onderschept kunnen worden. Hiervoor kan Stopflies op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden.

- 14.3 Als Klant zich op de Website van Stopflies inschrijft, verplicht Klant zich tot het geven van de juiste informatie. Het doorgeven van valse informatie gaat in tegen de voorwaarden op de Website. Het niet verstrekken van gegevens die worden gevraagd tijdens de bestelling en die noodzakelijk zijn voor het verwerken en verzenden van de bestelling, het opmaken van facturen en het in werking stellen van de garantie, leidt tot het annuleren van de bestelling. Dit onverminderd het recht van Stopflies op schadevergoeding.
- 14.4 Indien Klant toestemming geeft voor verwerking van zijn gegevens voor gemakkelijke verwerking van nieuwe bestellingen en voor het kunnen vernemen van aanbiedingen en andere commerciële mededelingen die Stopflies voor Klant nuttig acht, zullen zijn gegevens worden opgenomen in een centraal bestand van Stopflies en zullen die daarvoor worden gebruikt. Alleen Stopflies kan Klant e-mail versturen in het kader van promotionele activiteiten, voor zover Klant daarmee instemt. Klant kan te allen tijde zijn toestemming respectievelijk aanmelding voor bijvoorbeeld de nieuwsbrief ongedaan maken. Afmelden is online mogelijk via de e-mail.

### **Artikel 15. Klachten**

- 15.1. Klachten dienen per e-mail gemeld te worden aan Stopflies met duidelijke uiteenzetting van de klacht. Stopflies probeert dan redelijkerwijs samen met Klant tot een oplossing te komen. Voor omruilen / vervangen gelden verder de punten genoemd bij de artikelen 7, 8 en 11.
- 15.2. Stopflies beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht in overeenstemming met deze klachtenprocedure.
- 15.3. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen veertien (14) dagen na ontstaan van de klacht, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Stopflies.
- 15.4. Bij Stopflies ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Stopflies binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 15.5. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de bepalingen van de artikelen 11 en 12.

### **Artikel 16. Nederlands Recht en bevoegde rechter**

## **Algemene voorwaarden Stopflies.eu (alleen internetverkoop)**

- 16.1. Op elke door Stopflies gesloten overeenkomst is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing
- 16.2. Alle geschillen tussen Stopflies en Klant die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen worden voorgelegd aan de krachtens de wet in Nederland bevoegde rechter.
- 16.3. Voormelde bepalingen zijn tevens van toepassing indien aan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar woonplaats heeft. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

### **Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

- 17.1. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Eindhoven onder nummer 17284682 en zullen door Stopflies kosteloos worden toegezonden. Tevens zijn deze voorwaarden te downloaden en op te slaan middels de Website.
- 17.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met de Klant.
- 17.3. De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

### **Artikel 18. Identiteit van Stopflies**

- 18.1 De onderneming wordt gedreven door de besloten vennootschap Stopflies bv, Postbus 652, 5700 AR, Helmond. Bereikbaar op het mailadres info@stopflies.eu. KvK-nummer: 17284682, BTW-identificatienummer: 8224.11.118.B01.